

フローチャート(※伝票紛失)

※10枚以上の伝票紛失の場合、紛失ご確認状況のため、オーソリセンターへご連絡ください

① 売上方法を確認

①A クレジットカード決済の場合

①B WAON、スマートフォン決済、手書き伝票で処理の場合

売上票をお手元にご用意の上、オーソリセンターへご連絡ください

② 売上票の「カード会社欄」を確認

②A 「AEON」、「イオンフィナンシャル(旧イオンクレジット)」、「AFS(旧AFCS)」、「AEON V/M」と記載の場合

②B その他カード会社名記載の場合

記載のカード会社へご連絡ください

③ 店舗・会計にある売上票の種類を確認

③A 「加盟店控え」以外の紛失の場合

③B 「加盟店控え」のみ紛失の場合

「加盟店控え」のみの紛失であれば店舗さまでご判断ください

④ カードを確認

④B 「イオンカード」の場合(会員番号欄):4205-1~4/3584-1/3573-91/5312-8/6930のいずれかから始まる番号)

④A 「その他発行カード」の場合

⑤ 伝票の行き先を確認

⑤A お客さまにクレジット売上票を渡している(種類を問わず)

⑤B お客さまにクレジット売上票を1枚も渡せていない

次の方法でお手続きください
お手元の加盟店控えの余白欄に下記項目を記入のうえ、店舗ルールに沿って保管ください。
「加盟店控え」が手元にない場合は、「お客さま控え」のコピーで代用してください。クレジット売上票を全てお客さまにお渡しした場合はジャーナルや日計表のコピーで代用してください

【記入事項】
・本日の日付
・「AFS対応のフローチャート確認済み」

⑥ お客さまの連絡先の確認

⑥A お客さまの連絡先をご存じの場合

⑥B お客さまの連絡先をご存じでない場合

次の方法でお手続きください
お客さまにご連絡していただき、売上に問題はありませんが、クレジット売上票を紛失した旨をお話した上で、お客さまに了承を得てください。
その上で、お手元の加盟店控えの余白欄に下記項目を記入の上、店舗ルールに沿って保管をお願いします。
「加盟店控え」が手元にない場合は、ジャーナルや日計表のコピーで代用してください。

【記入事項】
・お客さま了承日
・「お客さま了承済み」の文言

クレジット売上票をお手元にご用意の上
オーソリセンターへご連絡ください。